



Среднее  
Профессиональное  
Образование

Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина

ФГОС

# Волонтерство: шаг за шагом

Методические рекомендации  
к дополнительной  
общеразвивающей программе

Фрагменты материалов,  
предоставленные для АВЦ  
от издательства «Русское слово»

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



«РУССКОЕ  
СЛОВО»



Среднее  
Профессиональное  
Образование

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина

# Волонтерство: шаг за шагом

Методические рекомендации  
к дополнительной  
общеразвивающей программе

для профессиональных  
образовательных организаций

Фрагменты материалов,  
предоставленные для АВЦ  
от издательства «Русское слово»

Соответствует  
Федеральному государственному  
образовательному стандарту

Москва  
«Русское слово»  
2020

УДК 377.031  
ББК 74.560  
З-14

**Научный консультант:**

**Т.Н. Арсеньева**, кандидат психологических наук, доцент, директор научно-образовательного центра инновационных технологий развития профессиональной карьеры молодёжи «Профкарьера» Тверского государственного университета, президент Фонда развития молодёжных волонтерских программ, член Совета Ассоциации волонтерских центров, член Координационного совета по развитию добровольчества при Общественной палате РФ

**Загладина Х.Т., Шульгина И.Б.**

З-14 Волонтерство: шаг за шагом: методические рекомендации к дополнительной общеразвивающей программе для профессиональных образовательных организаций / Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина. — М.: ООО «Русское слово — учебник», 2020. — 104 с. — (ФГОС. Среднее профессиональное образование. Дополнительное образование).

ISBN 978-5-533-01215-7

Издание является частью учебно-методического комплекта, который обеспечивает работу по дополнительной общеразвивающей программе «Волонтерство: шаг за шагом», предназначенной для развития волонтерского (добровольческого) движения в профессиональных образовательных организациях. В комплект также входят программа и два учебных пособия для студентов: справочник волонтера и блокнот волонтера. Методические рекомендации адресованы руководителям и преподавателям профессиональных образовательных организаций, методистам и работникам дополнительного образования, социальным педагогам.

УДК 377.031  
ББК 74.560

ISBN 978-5-533-01215-7

© Х.Т. Загладина, 2020

© И.Б. Шульгина, 2020

© ООО «Русское слово — учебник», 2020

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальным направлением государственной образовательной политики становится социальное воспитание и формирование активной гражданской позиции у подростков и молодёжи. Федеральный проект «Социальная активность» национального проекта «Образование» (2018–2024) нацелен на создание условий для развития и поддержки общественных инициатив и проектов в области добровольчества (волонтерства), повышение уровня мотивации юных граждан к участию в волонтерской деятельности.

Современное российское общество нуждается в молодых людях, способных к творчеству и самоопределению в условиях меняющегося мира, ответственных, стремящихся к созиданию, готовых участвовать в жизни местного социума, людях, которые осознают свою причастность к судьбе страны — её экономическому, социальному и культурному процветанию. Добровольчество (волонтерство) служит важным компонентом личностного развития студентов колледжей, осваивающих программы среднего профессионального образования.

Участие подростков и молодёжи в волонтерском движении — это, с одной стороны, важнейший показатель развития гражданского общества, с другой — один из факторов устойчивого социально-экономического развития нашей страны.

По оценкам экспертов, за последние годы заметно повысился интерес российских граждан к добровольчеству, а занятие волонтерством стало престижным делом. Молодые люди активно включаются в волонтерские практики: обустривают дворы и парки, работают в детских домах и приютах для животных, тушат пожары и ищут пропавших детей, помогают в сохранении культурного наследия, пропагандируют здоровый образ жизни.

Волонтерская деятельность способствует проявлению инициативы, развитию творческого потенциала, лидерских качеств, помогает молодёжи приобрести полезные социальные и практические навыки, опыт дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками, ощутить свою причастность к общественно полезному делу.

Вопросам общественной (социальной) активности личности большое внимание уделяли в своих трудах Л.С. Выготский, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, С.Т. Шацкий — классики отечественной психологии и педагогики.

Современные теоретико-методологические подходы к проблемам развития социальной активности молодёжи заложены в трудах известных педагогов и психологов Б.З. Вульфова, В.А. Караковского, А.Н. Лутошкина, Р.С. Немова, А.В. Петровского, Л.И. Уманского и ряда других учёных.

Значительный вклад в изучение деятельности детско-юношеских организаций в контексте гражданского воспитания и успешной социализации личности, а также в разработку технологий и эффективных методов развития творческой и социально активной личности внесли российские учёные Л.В. Алиева, А.В. Волохов, И.П. Иванов, Б.В. Куприянов, С.В. Тетерский, И.И. Фришман и др.

Существенную роль в продвижении культуры волонтерства должна играть система дополнительного образования. Уровень развития волонтерства среди студентов колледжа — это показатель успешности социально-педагогической работы, а также готовности всех субъектов образовательного процесса к сотрудничеству и активному участию в жизни местного сообщества.

В современных общественно-экономических условиях актуальным становится обновление воспитательной системы профессиональных образовательных организаций с учётом возросшей значимости социально направленной деятельности студентов и роли волонтерства, которое является мощным воспитательным ресурсом личности и инструментом формирования социальных компетенций XXI в. К ним относятся креативное мышление, умение работать в команде, овладение ИТ-технологиями, способность самостоятельно добывать знания. Внедрение новых технологий и передовых способов коммуникации позволит к 2024 г. открыть новые возможности цифрового мира, молодёжь сможет «создавать в цифровом пространстве научные, волонтерские команды...» (Из Послания Президента РФ Федеральному собранию).

## Модуль 8. Такое разное волонтерство

### Тема 8.1. Гражданская активность и активный гражданин

Форма занятия	Кол-во часов	Цель занятия	Задачи занятия	Основные понятия
Интерактивная лекция	1	Способствовать формированию активной гражданской позиции, основанной на знании и принятии социальных норм и правил поведения, на развита моральном сознании и нравственных чувствах	<p>Способствовать формированию</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимания ценности здорового и безопасного образа жизни;</li> <li>• основ экологической культуры;</li> <li>• морального сознания и нравственных чувств</li> </ul>	Гражданская активность, моральное сознание, гражданско-патриотическое волонтерство, экологическое волонтерство, здоровьесбережение, инклюзивное волонтерство

#### Содержание теоретического занятия

Понятия «*гражданская активность*» и «активный гражданин». Гражданская активность — как она формируется (путём освоения социальных норм и правил поведения, развития морального сознания и нравственных чувств). Возможные формы участия обучающихся в экологическом, гражданско-патриотическом, здоровьесберегающем волонтерстве. Рассказ об инклюзивном волонтерстве.

### Содержание практических занятий

Время, отведённое на практические занятия (3 часа), используется для выполнения заданий в блокноте волонтера (шаг № 6), работы с разными источниками информации (определение понятия «гражданская активность», «гражданин»), знакомства с существующими проектами и программами по экологическому, гражданско-патриотическому, здоровьесберегающему направлениям волонтерства. Обсуждение возможных проектов и программ по инклюзивному волонтерству.

## Модуль 9. Профессия «волонтер»

### Тема 9.1. Волонтерство в профессии

Форма занятия	Кол-во часов	Цель занятия	Задачи занятия	Основные понятия
Интерактивная лекция	1	Способствовать формированию устойчивого интереса к волонтерской деятельности как фактору профессиональной успешности	<ul style="list-style-type: none"><li>• Помочь обучающимся оп-ределить роль волонтерской деятельности в реализации собственных социально значимых инициатив;</li><li>• способствовать формированию у обучающихся умения конструктивно выстраивать отношения с партнерами;</li><li>• способствовать формированию у обучающихся умения решать практические задачи в сфере профессиональной деятельности;</li></ul>	Профессиональное самоопределение, профессиональные навыки, ключевые компетенции, профессиональное волонтерство (pro bono), онлайн-волонтерство

			<ul style="list-style-type: none"> <li>показать обучающимся роль волонтерства в благотворительной деятельности профессионалов</li> </ul>	
--	--	--	--	--

### **Содержание теоретического занятия**

Ключевые компетенции XXI в. Волонтерство в профессиональной деятельности. Волонтерские объединения, связанные с профессиональной деятельностью: *Российский союз спасателей (РОС-СОЮЗСПАС)*, *«Волонтеры-медики»* и др. Фонд «Археология»: активно привлекает волонтеров из числа студентов к работе в археологических экспедициях (в Центральной России, Крыму и др.); с 2010 г. для волонтеров работает Полевая археологическая школа. *Профессиональное волонтерство* или pro bono. Примеры: ассоциация «Юристы за гражданское общество», международные организации «Переводчики без границ» и «Врачи без границ». *Онлайн-волонтерство*. Примеры работы онлайн-волонтеров: Википедия, добровольческий интернет-ресурс «Карта помощи». Программа «Обучение действием» (Service Learning).

### **Содержание практических занятий**

Время, отведенное на практические занятия (2 часа), используется для тренинга по профессиональному самоопределению (приложение 9), выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 7), обсуждение роли добровольческой деятельности в профессиональной успешности на конкретных примерах (успешные профессионалы региона и т. д.).

## Тема 9.2. Игра — это серьёзно!

### Содержание практических занятий

Время, отведённое на практические занятия (5 часов), используется для выполнения заданий в блокноте волонтера (шаг № 7) и для подготовки социального квеста: студенты знакомятся с понятиями «квест», «социальная проблема», с отличительными признаками социального квеста; обсуждают Цели квеста — решение социальной проблемы или привлечение к ней внимания, — подбирают задания для квеста (пример сценария социального квеста см. в приложении 10).

## Модуль 10. Делу — время!

### Тема 10.1. Добровольческие действия и общественные инициативы в России

Форма занятия	Кол-во часов	Цель занятия	Задачи занятия	Основные понятия
Интерактивная лекция	1	Стимулировать проявление инициативы и творческих способностей обучающихся	<ul style="list-style-type: none"><li>Познакомить обучающихся с добровольческими действиями и общественными инициативами в России;</li><li>стимулировать проявление творческих способностей;</li><li>вовлечь обучающихся в добровольческие действия</li></ul>	Добровольческие действия, общественные инициативы, социальная направленность

### Содержание теоретического занятия

Социальная направленность добровольческих действий и общественных инициатив в России. Общероссийские добровольческие действия в России — это ежегодные общественные и образовательные кампании и акции, которые являются частью международного добровольческого движения: #ЩедрыйВторник (#GivingTuesday), *Международный день добровольцев* (5 декабря), «*Воскресная неделя добра*», *экомарафон «360 минут»*.

### Тема 10.2. Активные волонтерские действия

Форма занятия	Кол-во часов	Цель занятия	Задачи занятия	Основные понятия
Беседа	1	Активизировать добровольческую деятельность обучающихся, в которой будут использованы приобретенные ими социальные знания	<ul style="list-style-type: none"><li>• Познакомить обучающихся с видами активных волонтерских действий;</li><li>• познакомить обучающихся с социальным значением активных волонтерских действий</li></ul>	Акция (трудовые, информационные и познавательно-творческие акции), флешмоб, благотворительная ярмарка (базар)

### Содержание теоретического занятия

Формы и виды активных волонтерских действий (массовые разовые мероприятия, имеющие социальную направленность). Акция, виды акций: трудовые, информационные (тематические), познавательно-творческие (досуговые). Флешмоб. Благотворительная ярмарка (базар).

### Содержание практических занятий

Время, отведённое на практические занятия (11 часов), используется для подготовки *акций, флешмобов, благотворительной ярмарки*, цель которых — привлечь внимание к какой-либо актуальной социальной проблеме региона (города, села, образовательной организации). Знакомство с календарём добрых дел, выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 8).

### Тема 10.3. «Я — научу!»: волонтерский урок и мастер-класс

Форма занятия	Кол-во часов	Цель занятия	Задачи занятия	Основные понятия
Беседа	1	Активизировать социально значимую деятельность обучающихся, в ходе которой будут реализованы их профессиональные компетенции	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создать условия для проявления инициативы и ответственности при проведении волонтерского урока или мастер-класса;</li><li>• способствовать развитию умения мотивировать других людей в решении социальных проблем</li></ul>	Волонтерский урок, мастер-класс

### Содержание теоретического занятия

Что такое волонтерский урок (просветительское мероприятие, посвященное какой-либо актуальной проблеме — социальной, культурной, гражданско-патриотической, природоохранной, — целью которого является вовлечение детей и подростков в добровольческую деятельность). Значение волонтерского урока, организованного на основе собственных профессиональных компе-

тенций, для передачи знаний и умений в сфере решения социальных проблем. План-конспект волонтерского урока.

Что такое *мастер-класс*. Определение целевой аудитории мастер-класса. Алгоритм составления программы мастер-класса.

Значение волонтерского урока и мастер-класса в мотивации людей к участию в решении социальных проблем. Помощь волонтеров-специалистов благотворительным фондам, общественным организациям.

### ***Содержание практических занятий***

Время, отведенное на практические занятия (7 часов), используется для подготовки и проведения волонтерского урока и мастер-класса (по выбору обучающихся), для организации выставки по итогам проведенных мастер-классов. Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 8).

### **Тема 10.4. Внимание, это социальная проблема!**

<b>Форма занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Цель занятия</b>	<b>Задачи занятия</b>	<b>Основные понятия</b>
Беседа	2	Показать значение социального видеоролика в пропаганде активных волонтерских действий и выявлении социальных проблем	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познакомить обучающихся с технологией создания социального видеоролика;</li> <li>• способствовать формированию у учащихся умения анализировать события и выдвигать новые идеи, направленные на решение социальных проблем</li> </ul>	Социальный видеоролик, социальная проблема

### **Содержание теоретического занятия**

*Социальный видеоролик* как способ привлечения внимания к острой социально значимой теме. Просмотр социальных видеороликов, которые привлекают внимание к проблемам охраны природы, больных детей и детей с ограниченными возможностями здоровья, одиноких стариков и т.д. Анализ видеоматериала, выдвижение идей собственного видеоролика на социально значимую тему.

### **Содержание практических занятий**

Время, отведенное на практические занятия (5 часов), используется для знакомства с технологией создания социального видеоролика (приложение 11), для разработки сценария и съёмки видеоролика. Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 8).

## **Модуль 11. Волонтерский проект — социальный проект**

### **Тема 11.1. Что такое социальный проект и социальное проектирование?**

<b>Форма занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Цель занятия</b>	<b>Задачи занятия</b>	<b>Основные понятия</b>
Интерактивная лекция	2	Раскрыть суть социального проектирования как деятельности, направленной на решение социальных проблем местного сообщества	<ul style="list-style-type: none"><li>Способствовать формированию умения выявлять социальные проблемы;</li><li>познакомить обучающихся с особенностями, этапами реализации, схемой оценки социального проекта;</li></ul>	Проект, социальный проект, социальная проблема, социальное проектирование, местное сообщество

			<ul style="list-style-type: none"> <li>показать значимость общественного эффекта реализованного социального проекта, направленного на решение социальных проблем</li> </ul>	
--	--	--	---	--

### Содержание теоретического занятия

Понятие «*проект*». Проекты, реализуемые волонтерскими отрядами: экологические, военно-патриотические, образовательные, исследовательские, поисковые и т.д. Понятия «*волонтерский проект*», «*местное сообщество*», «*социальная проблема*», «*социальное проектирование*». Составляющие социального проекта: актуальная проблема, на решение которой направлен проект; цель и задачи проекта; предлагаемый результат; ресурсы, необходимые для реализации проекта; сроки реализации проекта.

### Содержание практических занятий

Время, отведённое на практические занятия (2 часа), используется для актуализации знаний обучающихся о социальном проекте. Выполнение заданий в блокноте волонтера (шаг № 9): формулировка выявленных социальных проблем местного сообщества (образовательной организации, района, города, села); обоснование актуальности социального проекта для местного общества; аргументированное доказательство значимости социального проекта для членов волонтерского объединения, социальных партнёров; формулировка темы, цели, задач социального проекта; заполнение информационной карты проекта; предварительная оценка проекта по схеме «Хочу—могу—надо» («Хочу» — пространство желаний, целей, интересов, стремлений; «могу» —

пространство способностей, состояния здоровья, а также наличие ресурсов и партнёров; «надо» — пространство запросов, социальных потребностей местного сообщества; успешный проект лежит на пересечении трёх пространств).

### Тема 1.1.2. Мой волонёрский проект

#### *Содержание практических занятий*

Время, отведённое на практические занятия (18 часов), используется для разработки проекта и подготовки к его реализации. Выполнение заданий в блокноте волонёра (шаг № 9). Обоснование значимости социального проекта для всех групп местного сообщества. Заполнение информационной карты социального проекта (приложение 12). Создание календарного плана реализации социального проекта. Создание пресс-релиза, привлечение внимания местного сообщества к социальному проекту, поиск дополнительной помощи и поддержки, расширение круга единомышленников. Подготовка демонстрационных наглядных материалов (презентации и т. д.) для защиты проекта. Защита волонёрского (социального) проекта.

## Модуль 12. История успеха

### Тема 12.1. Чему может научить волонёрство?

Форма занятия	Кол-во часов	Цель занятия	Задачи занятия	Основные понятия
Беседа	1	Способствовать формированию	<ul style="list-style-type: none"> <li>Актуализировать знания о качествах волон-</li> </ul>	Волонёр, мотив, направления волонёр-

		<p>устойчивого по- ложительного отношения к во- лонтёрской де- ятельности</p>	<p>тёра, направлений волонтёрской деятель- ности;  <ul style="list-style-type: none"> <li>● показать обучающим- ся важность вклада волонтёров в решение социальных проблем местного сообщества;</li> <li>● показать значимость признания в обществе деятельности волон- тёров;</li> <li>● познакомить обуча- ющихся с возможно- стями и перспективами учёта вклада волонтера в общее дело</li> </ul> </p>	<p>ской деятельности, социальные проблемы, личная книжка волон- тёра, портфолио</p>
--	--	---	---	---

### *Содержание теоретического занятия*

Суть волонтерства. Качества волонтера и черты характера, определяющие включённость в добровольческую деятельность. Мотивы волонтерской работы. Чему может научить волонтерство: ответственности, умению работать в команде, коммуникабельности и т.д. Волонтерская «карьеря». Личная книжка волонтера: учёт волонтерской деятельности, дополнительной подготовки, поощрений. Электронный вариант личной книжки волонтера на портале «Добровольцы России» (<http://добровольцыроссии.рф>). Регистрация на портале «Добровольцы России», получение элек-

тронной книжки волонтера. Портфолио — отражение всех достижений волонтера. Волонтерство — вклад в решение социальных проблем общества.

### ***Содержание практических занятий***

Время, отведённое на практические занятия (2 часа), используется для выполнения заданий в блокноте волонтера (шаг № 10), подготовки заключительного занятия и выставки достижений, обсуждения, какого вида поощрения хотелось бы получить волонтерам. В основе занятий лежит рефлексия.

### **Заключительное занятие**

#### ***Содержание заключительного занятия***

Заключительное занятие (1 час) проводится в форме праздника. На нём отмечается личный вклад каждого волонтера в деятельность волонтерского объединения; демонстрируется благодарность организаций и людей, которым была оказана помощь; выражается благодарность волонтерам за добросовестную и активную работу.

## 6. ЭФФЕКТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЁРСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ: МОТИВАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ОЦЕНКА

### 6.1. Мотивация к созданию волонтерского объединения

Широкое вовлечение в волонтерскую деятельность студентов, молодежи, пожилых людей, сотрудников различных компаний, людей с ограниченными возможностями здоровья становится характерной чертой нашего времени. Для всех мотивы к участию в волонтерской деятельности разные.

Реализация программы «Волонтерство: шаг за шагом» будет эффективной, если обучающиеся осознанно отнесутся к определению мотивов, которые, на их взгляд, особенно важны в волонтерской деятельности (блокнот волонтера, шаг № 1).

Верно ли студенты определили собственные мотивы участия в волонтерской деятельности в начале обучения, изменилось ли у них представление о собственной мотивации после обучения по программе? Получить ответы на эти вопросы важно для оценки эффективности обучения. На заключительном занятии следует провести дополнительную беседу, посвященную этому вопросу, предварительно напомнив студентам возможные мотивы занятия волонтерской деятельностью.

Возможные мотивы волонтерской деятельности:

- Реализация личного потенциала: возможность проявить свои способности и возможности, заявить о своей жизненной позиции.
- Общественное признание и положительное подкрепление со стороны значимых окружающих, ощущение своей социальной значимости и причастности к полезному делу.
- Самоопределение: найти своё место в системе общественных отношений, понять, в чём состоит твоя индивидуальность, каково твоё предназначение (выбор жизненного пути).
- Знакомство с различными видами профессиональной деятельности, возможность получить более ясное представление о выбранной профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

- Приобретение полезных практических и социальных навыков — напрямую не относящихся к профессиональному выбору, но важных для жизни (например, навыков работы с компьютером и другой техникой, навыков межличностного взаимодействия и т.д.).

- **Общение:** возможность найти значимый для себя круг общения, приобрести единомышленников, получить поддержку в дружеском взаимодействии.

- **Опыт социального взаимодействия:** возможность попробовать себя в различных моделях социального взаимодействия, приобрести навыки ответственного лидерства и работы в роли исполнителя.

- **Организация свободного времени:** содержательный досуг.

## **6.2. Организация деятельности волонтерского объединения**

Практически в каждом регионе — в администрациях разного уровня, благотворительных фондах, образовательных организациях — существуют волонтерские объединения. Если в вашей образовательной организации волонтерское объединение уже есть, реализация данной программы позволит вовлечь в неё новых членов, укрепить команду, развить коммуникативные компетенции её членов, выявить лидеров, разработать и реализовать социальный проект.

Если в вашей образовательной организации нет такого объединения, реализация данной программы поможет убедиться самим и убедить обучающихся, что такое объединение необходимо для осуществления социально значимой деятельности.

В разделе «Приложения» вы найдёте материалы, необходимые для организации волонтерского объединения.

Приложения 1, 2, 3 и 4 — образцы документов, необходимых для начала работы:

- положения о добровольческом (волонтерском) объединении;

- приказа о создании добровольческого (волонтерского) объединения;

- заявления добровольца (волонтера) о принятии его в члены добровольческой (волонтерской) организации;

- заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего гражданина) о согласии на осуществление ребёнком добровольческой (волонтерской) деятельности и о со-

гласии на обработку персональных данных несовершеннолетнего гражданина.

Руководитель волонтерского объединения должен иметь документы, регламентирующие его деятельность. Эти документы перечислены в Положении о добровольческом (волонтерском) объединении (приложение 1) в разделе «Документация добровольческого (волонтерского) объединения». Форма и содержание этих документов определяются непосредственно в образовательной организации с учётом регионального компонента, профессиональной направленности, определённой миссии объединения, целей и задач, поставленных перед волонтерским объединением.

Необходимо определиться, каким образом будет учитываться личный вклад волонтера в деятельность объединения. Одним из вариантов является личная книжка волонтера<sup>1</sup> (в приложении 5 дан образец заявления волонтера о выдаче ему личной книжки волонтера). Хорошо себя зарекомендовала такая форма учёта волонтерской деятельности, как портфолио.

Анкета волонтера (приложение 6) позволит собрать команду единомышленников и выбрать направление волонтерской деятельности.

### **6.3. Оценка эффективности деятельности волонтерского объединения**

Оценивая эффективность деятельности волонтерского объединения, важно помнить, что задачи такой оценки — подведение итогов работы, признание достижений и разработка планов по улучшению работы в будущем. Ориентироваться надо всегда на конкретный результат деятельности. Большую роль в оценке эффективности деятельности играют не только ваши благополучатели, но и представители социальных партнёров, муниципальных учреждений и, конечно, сами волонтеры. Для оценки можно привлечь экспертов, которые снизят фактор субъективности.

<sup>1</sup> Можно также завести электронную личную книжку волонтера. Для этого нужно зарегистрироваться на портале «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф>): у каждого, кто зарегистрировался на портале — самостоятельно или в составе волонтерского отряда, — появляется электронная книжка волонтера.

### Анкета волонтера

(Данные анкеты не будут распространяться без вашего ведома)

1. Фамилия, имя, отчество (полностью).

2. Дата рождения.

3. Чего вы ожидаете от участия в волонтерской (добровольческой) деятельности? (Отметьте.)

- Получу новый опыт.
- Встречусь с новыми людьми.
- Смогу помочь другим.
- Смогу сделать вклад в общее дело.
- Другое.

4. Есть ли у вас опыт волонтерской (добровольческой) деятельности? Если есть, то какой именно?

5. Каким образом вы готовы оказывать помощь?

• Передавать в дар игрушки, одежду, книги и др.  
• Участвовать в подготовке и проведении мероприятий и праздников.

• Обучать тому, что умею делать хорошо (например, анимации, программированию, музыке, рисованию, спортивным играм и т.д.).

• Другое.

6. Кому бы вы хотели оказывать помощь? (Можете отметить несколько вариантов.)

- Детям-сиротам.
- Пожилым людям.
- Больным детям.
- Людям с ограниченными возможностями здоровья.
- Животным.

7. Где бы вы хотели оказывать помощь? (Можете отметить несколько вариантов.)

- В детских домах.
- В больницах.
- В приютах для животных.
- В природных заповедниках, лесах и лесопарках (сохранение природы).
- На объектах культуры (благоустройство и уборка территории памятников культуры).

- На территории образовательной организации, микрорайона, города (благоустройство и уборка).

- В домах культуры, театрах, библиотеках (досуговая деятельность, организация свободного времени детей, пожилых людей и др.).

- Другое.

8. Сколько часов в неделю вы могли бы посвятить добрым делам?

9. Оцените себя по шкале от 1 до 10 по следующим качествам:

- ответственность;
- умение работать в команде;
- доброжелательность;
- активность;
- выносливость;
- инициативность.

10. Как вы любите проводить свободное время?

11. Ваши увлечения, хобби.

12. Что вы умеете делать лучше всего, чему вы можете научиться?

13. Ваш жизненный девиз.

Фрагменты материалов,  
предоставленные для АВЦ  
от издательства «Русское слово»

## Тренинг по профессиональному самоопределению

*В этом приложении представлен фрагмент из разработки Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники «Тренинг “Жизненная перспектива и профессиональное самоопределение” (информационный материал для кураторов студенческих учебных групп, преподавателей, педагогов-психологов, воспитателей общежитий)»<sup>1</sup>.*

Программа тренинга «Профессиональное самоопределение» рассчитана на 2–3 часа. <...>

### *1. Упражнение «МОИ ПОТРЕБНОСТИ»*

*Цель:* выявление степени значимости профессиональной деятельности для участников тренинга.

*Инструкция участникам.* Упражнение выполняется в парах. Участникам следует договориться о сотрудничестве с теми людьми, к которым есть доверие, и записать ответ на вопрос: «Без чего я не мыслю своей жизни?» Важно перечислить то, отсутствие чего в жизни сделает её невыносимой (1, 2, 3...). После выполнения задания участникам предлагается поделиться своими откровениями в группе.

В процессе группового обсуждения следует обратить внимание студентов на то, присутствует ли в их индивидуальных списках и какое место занимает профессиональная деятельность, насколько она для них важна.

### *2. Упражнение «МОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ВЫБОР»*

*Цель:* осознание характера своего профессионального выбора.

*Инструкция участникам:* «Вспомните и расскажите, как вы выбирали свою профессию».

<sup>1</sup> Тренинг «Жизненная перспектива и профессиональное самоопределение»: информационный материал для кураторов студенческих учебных групп, преподавателей, педагогов-психологов, воспитателей общежитий / сост. педагог-психолог Н.Л. Кучинская. Минск: Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, 2014.

Если группа состоит из 7–10 человек, каждый рассказывает о своём выборе в общем кругу, если больше — лучше разделиться на тройки либо четвёрки и потом от группы дать информацию в общий круг.

*Вопросы для обсуждения*

1. Был ли этот выбор самостоятельным? Осознанным?
2. Если бы вы перенеслись назад, какую профессию вы бы выбрали?

### *3. Упражнение «СОСТЯЗАНИЕ МОТИВОВ»*

*Цель:* понять особенности осознанного выбора профессии.

*Инструкция участникам:* «Наша задача — выбрать наиболее значимый для каждого из вас мотив выбора профессии, то есть ту главную причину, по которой вы выбираете себе профессию. Для этого мы устроим состязание мотивов по олимпийской системе, чтобы в конце определить мотив-победитель. Возьмите бланк со списком мотивов.

Мотивы	1/8	1/4	1/2	Финал
1. Возможность получить известность, прославиться 2. Возможность продолжать семейные традиции				
3. Возможность продолжать учёбу со своими товарищами 4. Возможность служить людям				
5. Зарботок 6. Значение для экономики страны, общественное и государственное значение профессии				
7. Лёгкость поступления на работу 8. Перспективность работы				
9. Позволяет проявить свои способности 10. Позволяет общаться с людьми				

Мотивы	1/8	1/4	1/2	Финал
11. Обогащает знаниями 12. Разнообразная по содержанию работа				
13. Романтичность, благородство профессии 14. Творческий характер труда, возможность делать открытия				
15. Трудная, сложная профессия 16. Чистая, лёгкая, спокойная работа				

Итак, сначала выберем предпочтительный мотив в каждой паре и запишем номер «победителя» в колонке 1/8. Далее сведём в очном поединке мотивы-победители и получим четыре главных мотива выбора профессии. Затем устроим полуфинал и, наконец, финал. В заключение попробуйте определить три первых места — три своих главных мотива выбора профессии».

#### 4. Упражнение «МОЯ ПРОФЕССИЯ»

*Цель:* осознание личного смысла выбранной профессии.

*Инструкция участникам:* Упражнение проводится в парах. Один — экспериментатор, другой — испытуемый. Экспериментатор задаёт испытуемому вопрос: «Зачем ты выбрал эту профессию?» Ответ должен соответствовать вопросу, то есть начинаться со слова «чтобы...», но не «потому что...». Как правило, бывает несколько ответов, например: «Чтобы решить свои собственные проблемы», «Чтобы овладеть престижной профессией» и т.п. Записав все ответы, экспериментатор задаёт следующий вопрос: «А зачем тебе нужно решать собственные проблемы?» — «Чтобы стать гармоничной личностью»; «А зачем тебе становиться гармоничной личностью?» и т.д.

Словесные формулировки смыслов, данные в ответ на вопрос «Зачем?», называются категориями. Примеры категорий: «решить свои собственные проблемы», «овладеть престижной профессией», «стать гармоничной личностью». За исклю-

чением исходной категории, задаваемой в первом вопросе, в каждом последующем фигурирует категория, данная испытуемым в ответ на предыдущий вопрос. Цепь кончается при выявлении предельного смысла, дальше которого испытуемый уже не в состоянии ответить на вопрос «Зачем?». Часто встречаются псевдопредельные смыслы — категории, вопросы о смысле которых ставят испытуемого в тупик и на которые он просто отказывается отвечать. Опыт показывает, однако, что настойчивость экспериментатора часто позволяет испытуемому преодолеть этот барьер и выйти на новый уровень осмысления. Можно использовать при этом стимулирующие высказывания типа: «Я и не жду, что у вас сразу есть готовый ответ, подумайте немного».

Выйдя на предельный смысл и удостоверившись в этом, экспериментатор возвращается к оставленным на предыдущих этапах разветвлениям ответов и аналогичным образом прослеживает их до предельного смысла. Эта процедура повторяется со всеми категориями, которые назывались испытуемыми на каком-либо этапе беседы. Нередко новые цепи вливаются в уже имеющиеся. Если испытуемый дал в ответ на один из вопросов категорию, которая уже ранее встречалась, рекомендуется всё равно задать к ней вопрос «Зачем?». Если будет дан ответ, аналогичный воспроизводившемуся ранее, можно на этом остановиться: новая цепь просто влилась в уже существующую. Испытуемый, однако, может ответить иначе, и тогда диалог следует продолжить до нового предельного смысла.

После завершения диалога экспериментатор и испытуемый обмениваются ролями.

Данная процедура является не только исследовательским и психодиагностическим инструментарием, но и психотехническим или даже психотерапевтическим средством, стимулирующим личностный рост и развитие процессов осмысления, осознание личностного смысла выбранной профессии.

### **5. Упражнение «МОИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЖЕЛАНИЯ»**

*Цель:* осознание своих профессиональных желаний; установление связи своих профессиональных желаний с предполагаемыми местами работы; овладение инструментом самоосознания и самодиагностики.

### *Инструкция участникам*

«1. В раздаточных листах приведено 21 незаконченное предложение. Нужно выбрать из списка любые 5 и закончить предложения прямо сейчас.

2. Теперь обратите внимание на три вопроса внизу страницы. Чтобы ответить на эти вопросы, у вас должны быть предполагаемые места работы. Если таковые отсутствуют (так получилось), то придумайте прямо сейчас хоть что-нибудь — сделайте это в учебных целях.

3. Объединитесь произвольно (как сами решите) в малые группы и обсудите со своими товарищами ответы на три вопроса. Попросите совета, если хотите. Дайте совет, если вас попросят».

Если кто-то справится со своей задачей раньше других, предложите ему закончить другие предложения из списка.

Очень важно именно в этом упражнении предоставить участникам полную свободу объединения в малые группы. Может даже так случиться, что они захотят обсуждать все, не делясь на группы.

#### *Текст для раздаточных листов*

- Я собираюсь...
- Я вижу свою профессиональную цель в том, что...
- Я стремлюсь...
- Я могу достичь успеха в...
- У меня подходящий возраст для...
- Я абсолютно убеждён, что я хочу...
- Мой успех связан...
- У меня есть то, что требуется для...
- Я знаю, что я буду...
- Я совершенно уверен...
- Мне хорошо иметь...
- Мне хорошо быть...
- В работе я удовлетворю своё желание...
- У меня есть естественное стремление...
- Моя учёба или работа позволяет мне...
- Для меня удобно и выгодно...
- У меня есть способности для...
- Я мечтаю...
- Мой профессиональный интерес направлен...

- У меня достаточно сил и желания...
- Моё сегодняшнее положение позволяет...

*Вопросы:*

1. Связаны ли мои профессиональные желания с предполагаемыми местами работы или учёбы?

2. Существуют ли иные возможности профессиональной карьеры, иные места работы и учёбы, которые более полно удовлетворяют мои желания?

3. Достаточно ли хорошо я осведомлён о том, как будут удовлетворяться мои желания в тех местах работы, которые я себе предварительно наметил.

### *6. Упражнение «ДОРОЖНАЯ КАРТА»*

*Цель:* осознание промежуточных этапов и возможных путей достижения своей профессиональной цели.

*Инструкция участникам.* Участникам раздаются готовые бланки «Дорожной карты».

«Выполните следующие действия:

1. Посмотрите на свои бланки “Дорожной карты”.

2. Сформулируйте свою профессиональную цель. Например:

- окончание учебного заведения и получение специальности;

- устройство на конкретное место работы;

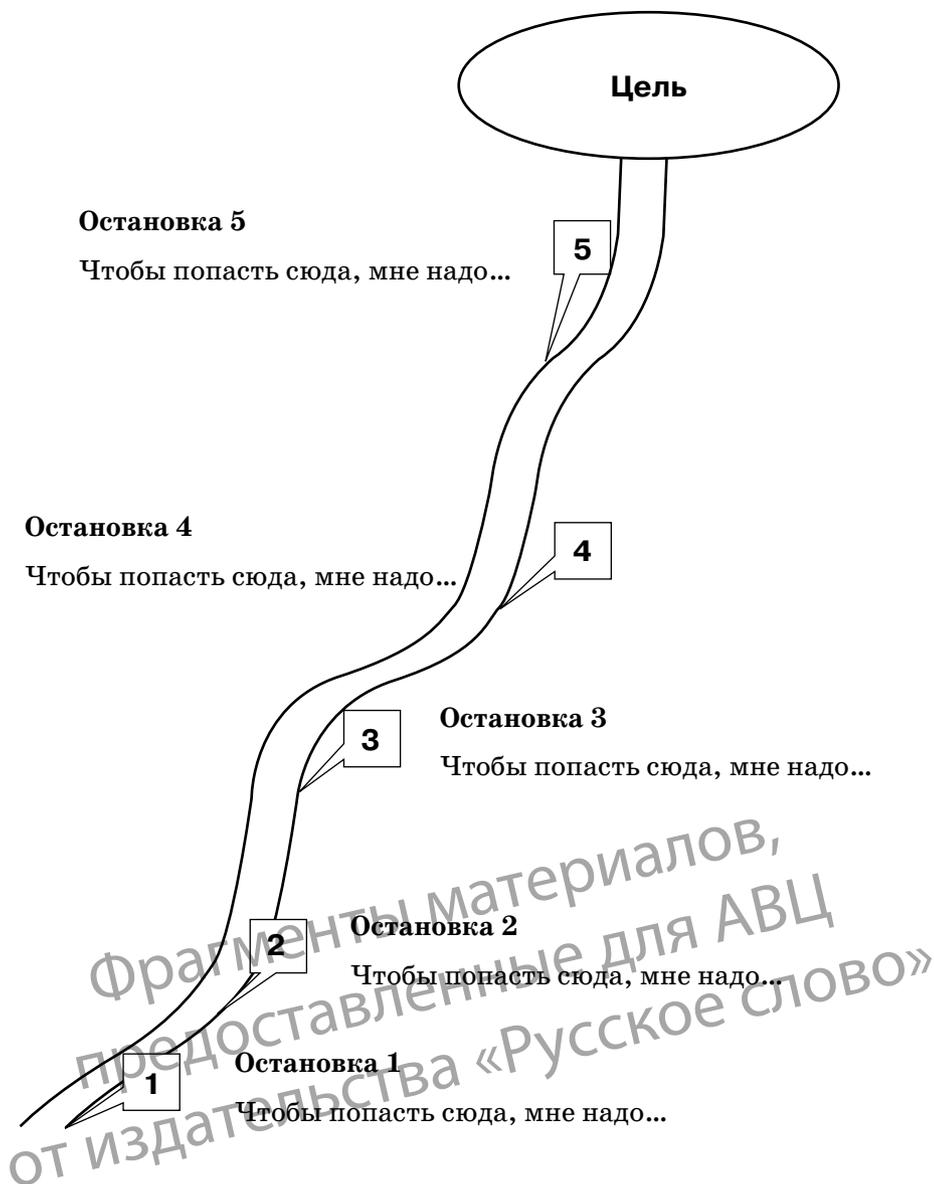
- конкретное профессиональное достижение, включая построение карьеры и получение наград, премий и прочего.

3. Запишите сверху на листе свою профессиональную цель (конечную остановку вашего пути).

4. Продумайте и запишите в свою “Дорожную карту” промежуточные остановки.

5. Разделитесь на пары и расскажите партнёру о своём пути к профессиональной цели. Попробуйте совместно разработать альтернативный (другой) путь к той же самой цели. Отрадите этот другой путь на своей карте».

## Бланк «Дорожная карта»



## Квест «Артефакт»

*В этом приложении в качестве примера представлен сценарий квеста, придуманный Екатериной Азаровой, Марией Пенкиной и Стеллой Убушаевой — студентками Российского государственного гуманитарного университета.*

### Обоснование актуальности проблемы

Одна из серьёзнейших проблем современного мира — экологическая безграмотность. Школьники берут пример со старших, которые не задумываются о природе. Они считают, что помогать природе — сложно и скучно. Перед человечеством стоит задача изменить своё отношение к окружающей среде и обеспечить соответствующее воспитание и образование нового поколения.

### Цели

- Повысить уровень экологической грамотности участников.
- Предоставить участникам возможность проявить заботу о природе.
- Показать участникам, что помогать природе — просто и весело.

### Целевая группа

Школьники 6–8 классов, которые живут в большом городе (где есть парк или зоопарк), любят много двигаться, гулять, играть с друзьями.

### Участники и организаторы

Квест рассчитан на 4 команды школьников по 7–10 человек. Для его проведения потребуется 10 организаторов.

### Игровая установка и игровая задача

Участники квеста — специально собранная команда искателей.

Ведущий: «Природе планеты угрожает опасность, и только вы можете её спасти! Вам предстоит найти загадочное сокровище Эко, без которого птицы и животные не смогут выжить на нашей планете. Поторопитесь, искатели, времени осталось совсем мало!»

## Стратегия и механизмы реализации квеста

Квест проводится в зоопарке или в городском парке. Участники разбиваются на команды по 7–10 человек и получают маршрутный лист. За отведённое время командам необходимо пройти все этапы квеста, получить все детали кормушки для птиц, собрать её и повесить на дерево.

### Этапы квеста

1. Викторина (15 минут).
2. Игра «Раздели мусор» (15 минут).
3. Игра «Кто что ест?» (15 минут).
4. Шарады (15 минут).
5. Игра «Собери кормушку» (15 минут).

Общее время квеста — 1 час 30 минут.

На каждом этапе команды встречает инструктор. Когда задание выполнено, инструктор вручает команде фишку с номером и деталь кормушки. Если команда, выполняя задание, не уложилась в отведённое время, она получает только деталь кормушки. Когда команда пройдёт все этапы, она сложит из полученных фишек код, который позволит воспользоваться при сборе кормушки инструкцией. Команда, не получившая все фишки, будет собирать кормушку самостоятельно.

### Что потребуется

- 5 стендов (можно использовать столы или парты) и 5 плакатов к ним;
- 4 карты с указанными в них разными маршрутами (если команда А сначала проходит точку 1, потом 2, 3 и 4, то команда Б сначала проходит точку 2, затем 3, 4, 1. Точка 5 — всегда последняя!).

### Описание квеста

Назначаем точку сбора в парке. Организаторы приходят заранее, чтобы расставить стенды и плакаты. Когда все соберутся, необходимо раздать командам карты с маршрутами и объяснить, до какой точки добираться.

Организаторы уже стоят на точках и следят за перемещением детей.

#### *Этап 1. ВИКТОРИНА*

Команда должна правильно ответить на 4 вопроса.

Примеры вопросов:

1. Какие вы знаете способы экономии воды? (Три способа: выключать воду во время чистки зубов, намыливания головы и намыливания посуды; экономная техника; использование вторичной воды.)

2. Когда проходит акция «Час Земли»? (Последняя суббота марта.)

3. В каком году впервые прошёл «Час Земли»? (В 2007 г.)

4. Зачем нужен озоновый слой Земли? (Для защиты от солнечного ультрафиолетового излучения.)

За 4 или 3 правильных ответа команда получает фишку и деталь кормушки, за 1 или 2 правильных ответа — только деталь.

### *Этап 2. ИГРА «РАЗДЕЛИ МУСОР»*

На столе лежит различный мусор и стоят 4 разноцветных контейнера. Задача: правильно рассортировать мусор по контейнерам. За правильно выполненное задание команда получает фишку и деталь кормушки.

### *Этап 3. ИГРА «КТО ЧТО ЕСТ?»*

На столе лежат 10 карточек: 5 — с изображениями редких видов животных, 5 — с названиями их еды. Дети должны правильно совместить животных и их еду. Например: коала — эвкалипт; амурский тигр — копытные животные; зубр — трава; нарвал — моллюски; тасманийский дьявол — падаль; белый медведь — рыба; японский журавль — насекомые; сапсан — птицы; панда — бамбук. Выполнившие задание (допускается 1 ошибка) получают фишку и деталь кормушки.

### *Этап 4. ШАРАДЫ*

За стойкой стоит ведущий. Он шёпотом называет одному участнику команды слово, связанное с экологией. Тот должен показать жестами слово своей команде, не разговаривая и не издавая звуков. Нужно отгадать 5 слов. Отгадавшие получают фишку и деталь кормушки.

### *Этап 5. ИГРА «СОБЕРИ КОРМУШКУ»*

Команды, пройдя 4 этапа, собираются у главного организатора. Теперь им нужно сложить из полученных деталей кормушку. Командам, которые собрали полный комплект фишек, организатор выдаёт инструкцию по сбору кормушки. Не получившие полный комплект фишек собирают кормушку самостоятельно. Победителем считается команда, собравшая

кормушку первой. Она получает игровой приз (например, леденцы). Когда все кормушки собраны, все участники квеста идут вешать их на деревья.

**Ожидаемые результаты и социальный эффект от реализации квеста**

- Привлечение внимания школьников к проблемам окружающей среды.
- Повышение экологической грамотности школьников.
- Увеличение числа кормушек в парке.

Фрагменты материалов,  
предоставленные для АВЦ  
от издательства «Русское слово»

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i> .....	3
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	7
3. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ «ВОЛОНТЁРСТВО: ШАГ ЗА ШАГОМ» .....	9
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ПРОГРАММЕ «ВОЛОНТЁРСТВО: ШАГ ЗА ШАГОМ» .....	11
4.1. Учебный (тематический) план .....	12
4.2. Технологические карты занятий .....	20
5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ВОЛОНТЁРСТВО: ШАГ ЗА ШАГОМ» .....	51
6. ЭФФЕКТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЁРСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ: МОТИВАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ОЦЕНКА .....	52
6.1. Мотивация к созданию волонтерского объединения .....	52
6.2. Организация деятельности волонтерского объединения .....	53
6.3. Оценка эффективности деятельности волонтерского объединения .....	54
7. ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ .....	55
7.1. Литература .....	55
7.2. Интернет-ресурсы .....	56
<i>Приложения</i> .....	58
Приложение 1. Положение о добровольческом (волонтерском) объединении ( <i>образец</i> ) .....	58

Приложение 2. Приказ о создании добровольческого (волонтерского) объединения ( <i>образец</i> ) .....	68
Приложение 3. Заявление добровольца (волонтера) о принятии его в члены добровольческой (волонтерской) организации ( <i>образец</i> ) .....	69
Приложение 4. Заявление родителя (законного представителя) несовершеннолетнего гражданина о согласии на осуществление ребёнком добровольческой (волонтерской) деятельности и на обработку персональных данных несовершеннолетнего гражданина ( <i>образец</i> ) .....	70
Приложение 5. Заявление добровольца (волонтера) о выдаче ему личной книжки волонтера ( <i>образец</i> ) .....	71
Приложение 6. Анкета волонтера .....	72
Приложение 7. Тренинг на командообразование и выявление лидерских качеств.....	74
Приложение 8. Анкета «Какой я?» .....	87
Приложение 9. Тренинг по профессиональному самоопределению .....	88
Приложение 10. Квест «Артефакт» .....	95
Приложение 11. Технология создания социального видеоролика .....	99
Приложение 12. Информационная карта проекта .....	100

Фрагменты материалов,  
предоставленные для АВЦ  
от издательства «Русское слово»

*Учебно-методическое издание*

**ФГОС**

Среднее профессиональное образование  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Загладина Хмайра Тимофеевна**  
**Шульгина Ирина Борисовна**

**ВОЛОНТЁРСТВО: ШАГ ЗА ШАГОМ**

**Методические рекомендации**

к дополнительной общеразвивающей программе  
для профессиональных образовательных организаций

Руководитель Центра социализации, воспитания  
и дополнительного образования *Х.Т. Загладина*

Редактор *А.А. Луховицкая*

Художественный редактор *Н.В. Канурина*

Корректор *В.В. Варкова*

Вёрстка *Е.А. Бреславского*

Подписано в печать 15.11.19. Формат 60 × 90/16.

Бумага офсетная. Печать офсетная.

Гарнитура «Школьная». Усл. печ. л. 6,5.

Тираж 1000 экз. Изд. № 28123.

Заказ

ООО «Русское слово — учебник».

115035, Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 2.

Тел.: (495) 969-24-54, (499) 689-02-65

(отдел реализации и интернет-магазин).

Вы можете приобрести книги в интернет-магазине:

[www.russkoe-slovo.ru](http://www.russkoe-slovo.ru)

e-mail: [zakaz@russlo.ru](mailto:zakaz@russlo.ru)

ISBN 978-5-533-01215-7



9 | 785533 | 012157 |



**Хмайра Тимофеевна Загладина**, ведущий научный сотрудник ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», кандидат исторических наук, член координационного совета при Общественной палате РФ по развитию добровольчества (волонтерства), автор научных статей, монографий, методических материалов по волонтерству в современной российской школе, организатор всероссийских конкурсов по развитию гражданской активности детей и молодёжи, руководитель сети инновационных площадок ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования».



**Ирина Борисовна Шульгина**, методист МОУ «Янинская средняя общеобразовательная школа» г.п. Янино 1 Всеволожского района Ленинградской области, кандидат педагогических наук, заслуженный учитель Российской Федерации, автор научных статей и программ по системному развитию волонтерского движения в образовательных организациях, неоднократный победитель конкурса «Профессиональная Россия» и других образовательных конкурсов, соруководитель сети инновационных площадок ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования» по проблеме социальной активности детей и молодёжи.

Фрагменты материалов  
предоставленные для АВД  
от издательства «Русское слово»

